



Sluikstorten gericht aankpakken



We voeren dagelijks de strijd tegen sluikstorten. Het zorgt voor maatschappelijke overlast en hoge opruimkosten. De problematiek blijft moeilijk aan te pakken door een gebrek aan overkoepelend inzicht. Daarom is er nu een dashboard om het beleid rond sluikstorten te ondersteunen en versterken.

Individuele, losse acties

De meeste lokale administraties hebben al een werkwijze om individuele meldingen van sluikstorten aan te pakken. Daarbij maken burgers of de eigen diensten melding van een stortplaats. Die wordt geregistreerd en vervolgens plant men het opruimen in. Eens het afval is weggebracht, is het alsof de stortplaats nooit bestond. Vaak verdwijnt die informatie naar een ver hoekje van de backoffice van elke stad of gemeente. Waardevolle data die het beleid kan ondersteunen en helpen vormgeven, ligt stof te vergaren.

Met het dashboard kan u onder meer

- hotspots in kaart brengen
- trends en historiek in opvolgen
- benchmarken met andere lokale besturen
- gericht opruimacties opzetten
- effectiviteit van acties na gaan
- en meer

Een antwoord op sluikstort- uitdagingen

Omdat men het aanpakken van een stortplek nog te veel ziet als een eenmalige actie, kunnen besturen sommige prangende vragen moeilijk beantwoorden. Hoe groot is het probleem op mijn grondgebied? Waar zijn de hotspots en om welke soorten afval gaat het vooral? Nog te weinig besturen zijn in staat om hier een antwoord op te geven door een gebrek aan overzicht. Nochtans zit de informatie hiervoor verpakt in elke opruimactie. Met het dashboard voor sluikstorten kunt u deze gegevens ontsluiten, met elkaar verbinden en inzichtelijk maken. Zo kunnen besturen de problematiek op hun grondgebied aanpakken met een meer data-gedreven beleid

Van a tot z

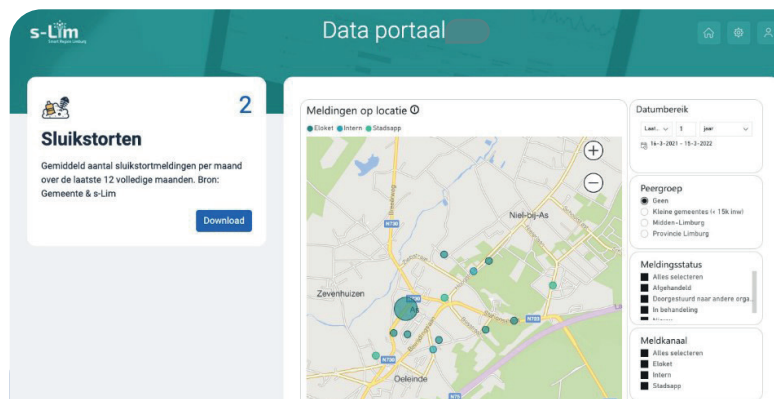
U kan heel snel met het dashboard aan de slag. Het integreert namelijk met de meest gangbare meldsystemen, zoals Green Valley en TOPdesk. Samen bieden we u een tool waarmee u een sluikstortmelding van a tot z kan opvolgen. Externe en interne meldingen komen uw systemen binnen, u stuurt ze door naar de tool waarin u deze behandelt en vervolgens zorgt onze toepassing ervoor dat die informatie wordt verzameld in de datahub, gehost op het open data-platform van MyCSN. Vervolgens zorgen we voor analyses en presenteren we de inzichten in een overzichtelijk dashboard. Wilt u nog een stap verder? Dan hebben we ook de tools in handen om u te helpen bij preventie en handhaving zoals gelinkte digital signage, de Slimme Kaart of camerabewaking.

Het MyCSN-dataplatform

Het open dataplatform van MyCSN is het brein van het Sluikstortdashboard. Alle gegevens die u nodig heeft in het dashboard – van melding tot verwerking – komt op MyCSN toe. Standaard zijn er connecties met het Smartloket van Green Valley en met TOPdesk. De openheid van het platform zorgt dat ook andere tools eenvoudig integreren.

Meldingen eenvoudig verwerken, kan via het SmartLoket van Green Valley. Via het online portaal maken inwoners melding van sluikstorten – ook andere zaken kunnen via deze tool aangegeven worden, denk aan graffiti of gaten in de wegen. Vervolgens rolt de informatie uw bestuur binnen en maakt u werkopdrachten aan of zet de processen in gang.

Dat kan ook via TOPdesk. Via deze tool kunnen burgers niet alleen overlast zoals zwerfvuil melden, u kan er ook de eigen processen en taakverdeling aan koppelen. Typisch gebruiken lokale besturen TOPdesk ook om meldingen over de publieke ruimte beheren, zoals over wegen, groen en allerlei infrastructuur.



WAAROM HET SLUIKSTORTDASHBOARD INZETTEN?

- Eenvoudiger om zwerfvuil gestructureerd aan te pakken
- Meer mogelijkheden tot gerichte acties
- Integratie met gangbare werktoepassingen voor afhandeling van a tot z
- Duidelijke inzichten in de problematiek op uw grondgebied

GEGEVENSVISUALISATIE

Om de gegevens te visualiseren, maken we ze anoniem en zorgen we ervoor dat ze gestructureerd worden volgens een standaard datamodel. Verschillende tools bij steden en gemeenten gebruiken dit standaardmodel, wat ervoor zorgt dat alles mooi met elkaar kan praten. Zo is het ook mogelijk om vergelijkingen te maken met andere lokale besturen. De presentatie van de data gebeurt in overzichtelijke visualisaties via Microsoft Power BI.

Onderneem gericht actie

De analyses en grafieken in het Sluikstortdashboard laten u toe om informatie rond sluikstorten te visualiseren. U ontdekt in een handomdraai op welke plaatsen vaak wordt gestort, welke soort afval er meeste gedumpt wordt, of zelfs hoe lang het uw diensten kost om een melding af te handelen. Met deze informatie neemt u gericht en vooral preventief actie. Op vaak voorkomende stortplekken kan u camera's plaatsen of extra patrouilles laten passeren. U weet ook duidelijker of er aan uw interne efficiëntie moet gesleuteld worden. Zo lost u alvast een deel van sluikstort-uitdagingen op nog voor ze ontstaan.

Metten is weten

Een ander voordeel van de gevisualiseerde analyses, is dat u trends binnen uw grondgebied kan opvolgen. Zet u handhavingsmaatregelen in, maar ziet u het aantal meldingen voor bepaalde hotspots niet dalen? Dan kan u bijsturen en een andere aanpak proberen. U kan dus de impact van elke actie nauwgezet opvolgen en zo maximaliseren. Bovendien kan u dankzij geanonimiseerde en gedeelde data uw eigen beleid benchmarken met dat van de regio rondom uw locatie. Ook die informatie kan u helpen om een meer effectief en data-gedreven beleid op te zetten. Zo komt u weer een stapje bij een propere en aangename stad of gemeenten.

Klaar voor de grote kuis

Dankzij overzichtelijke visualisaties, geanonimiseerde open data en eenvoudige integratie is het Sluikstortdashboard de tool die u grip geeft op deze vervelende problematiek. Gemeenten en steden binnen Limburg kunnen bij s-Lim terecht, alle andere besturen kunnen met het dashboard aan de slag via Smartville. U blijft werken en afval opruimen zoals u gewoon bent. Het dashboard zorgt dat elke actie meer impact heeft en een basis vormt voor data-gedreven beleidsvoering.



MYCSN

SHAPING
THE SMART CITY

MyCSN

Herkenrodesingel 14

3500 Hasselt

info@mycsn.be

+32 14 39 70 70